HESTIA CARE Aide à domicile

Association des gestionnaires de famille

Rapport d'activité 2024

Sommaire :

1. Care et gestion sont au cœur de notre mission
2. Objectifs
3. Nos offres de prestations d'aide sociale
4. Statistiques
5. Formation Continue
6. Travail du Comité et Activités 2024
7. Projets 2025
8. Remerciements

Care et gestion sont au cœur de notre mission

Hestia Care est présente dans le réseau social genevois depuis 2008 en partenariat avec le **CIR**, Centre d'Intégration et de Réadaptation des personnes malvoyantes, avec l'**IMAD** l'institution genevoise de maintien à domicile, les EMS, les hôpitaux, les médecins et les instances tutélaires, notaires, fiduciaires.

Hestia Care est une structure à taille humaine qui propose une offre alternative et professionnelle d'assistance administrative à domicile pour, principalement, des personnes en âge AVS vivant à domicile ou à leurs proches.

Nos intervenant-es possèdent une expérience de plusieurs années, sont qualifiées CFC au bénéfice de formations complémentaires annuellement. Leurs compétences sont reconnues d'utilité publique : un ensemble de soins alliant care-attention, prévenance, entraide et assistance administrative.

Actuellement 4 collaborateurs-trices gèrent un portefeuille de 41 clients.

Hestia Care Toujours à vos côtés

HESTI CARE Aide à domicile

Association des gestionnaires de famille

Objectifs

L'objectif premier est d'assurer la satisfaction des bénéficiaires en répondant précisément à leurs besoins en matière de soutien administratif de manière constante, fiable, en offrant un accompagnement personnalisé et des solutions adaptées, une qualité de service irréprochable.

Le deuxième objectif est de permettre à la personne aidée de pouvoir rester le plus longtemps possible à son domicile et de l'aider dans les difficultés de gestion des obligations du quotidien et aussi la préserver du risque d'endettement.

Nos offres de prestations d'aide sociale

- **Assistance administrative à domicile – AAD**

L'assistance administrative consiste en une prestation d'accompagnement social à domicile.

Nous nous déplaçons pour évaluer les besoins et définir ensemble avec la personne et ses proches, un mandat de prestations. Cette modalité étant remplie, le-la collaborateur-trice se rend chez le/la client-e une majorité de cas une fois par mois, pour classer son courrier, organiser ou effectuer ses paiements.

D'autre part, le Comité se réunit régulièrement afin d'échanger autour des situations particulières rencontrées et les intervenant-es expliquent quelles solutions ont été appliquées. Ces échanges sont nécessaires et très enrichissants pour l'ensemble de l'équipe.

- **Assistance administrative et aide individualisée à domicile – AAID**

Prestation personnalisée, **l'aide individualisée à domicile** est destinée à tous les âges, elle est liée au maintien de la personne à son domicile dans les meilleures conditions possibles, veillant à son bien-être, sa dignité et entretenir un certain dynamisme de vie.
Nous pouvons assurer un accompagnement flexible, plus ou moins prolongé et fréquent sur un temps plus ou moins long, un accompagnement adapté à l'état physique et psychique de la personne avec le-la même intervenant-e.

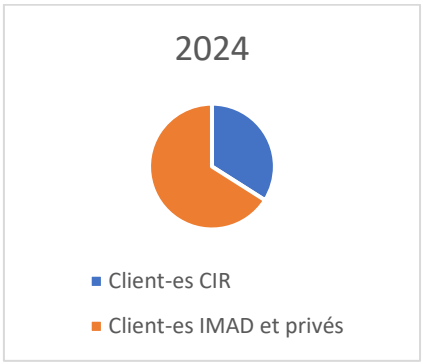
HESTIA CARE Aide à domicile

Association des gestionnaires de famille

Statistiques

1. **Assistance administrative à domicile - AAD**, effectuées pour les clients du **CIR** (Centre d'Information et de Réadaptation pour personnes aveugles et/ou malvoyantes) soit 14 clients - **34 %** des interventions.

2. **Assistance administrative à domicile – AAD**, effectuées pour les clients adressés par l'**IMAD** et autres **privés** - soit 27 clients - **66 %** des interventions.



3.**Aide individualisée à domicile – AAID** Aucun besoin particulier n'a été exprimé pour 2024

Formation Continue pour les AAD et AAID

Samedi 9 novembre 2024

Locaux de l'Association **Camarada** à Carouge

HESTI CARE Aide à domicile

Association des gestionnaires de famille

Première partie
Thème : Caisses maladie et information sur l'organisation du classeur de nos clients

Corinne Pellaud propose un cours "à la carte" tout en répondant aux questions. Son exposé très complet aborde les différentes variantes possibles de couverture d'assurance maladie, touchant aux franchises, au taux de remboursement des factures de soins, de transports, d'équipements nécessaires en regard des besoins spécifiques, protections etc… Elle nous dirige sur un site fiable et indépendant, calculateur de primes: "Infoprime.ch". Celui-ci permet de comparer tous les tarifs de tous les assureurs.

Deuxième partie
Thème : Initiation au "Do-In", gymnastique familiale d'origine japonaise

Technique d'automassage qui s'inspire de la médecine traditionnelle chinoise basée sur les méridiens, visant à augmenter la vitalité, favorisant la bonne humeur et la bonne forme tout au long de la journée.
Sylvie, notre animatrice, nous rassemble en demi-cercle et nous invite à l'imiter dans divers exercices avec explications détaillées du but recherché pour chacun d'eux : exercices respiratoires, Hara du centre du ventre, massages des lobes des oreilles.

Troisième partie
Thème: La kinésiologie

Albane, notre animatrice, présente la kinésiologie et le potentiel de cette pratique corporelle qui se base sur la mémoire du corps, notamment par un test musculaire, dans le but de rétablir l'équilibre énergétique du corps et de la psyché.
Elle invite à nous allonger sur la table de soins, effectuant plusieurs manipulations manuelles, elle se concentre et se "connecte" afin de tenter d'interagir sur la dynamique émotionnelle, psychique, lymphatique et énergétique de la personne.

Merci à Isabelle Macheret qui a organisé la journée, tant sur le plan de la participation des trois animatrices, que sur le plan logistique ainsi que le repas et les collations.

Merci à l'association Camarada pour la mise à disposition des locaux.

Enfin, merci à toutes et tous pour leur participation active.

HESTI CARE Aide à domicile

Association des gestionnaires de famille

Travail du Comité et activités 2024

Tout en constatant une baisse du volume des dossiers à traiter, l'année 2024 s'est déroulée dans la continuité de nos activités.

Madame Christine Michon-Steiner, collaboratrice de longue date, est arrivée à l'âge de la retraite, elle cesse son activité. Ses clients, adressés par le CIR, sont dès lors répartis entre Monique et Teresa. Nous la remercions chaleureusement pour son dévouement et son excellent travail.

En 2024, le Comité s'est réuni à 11 reprises durant l'année. Les sujets principaux de nos séances sont le suivi des situations, les questions liées au cahiers des charges, aux statuts, des réflexions sur l'art et la manière de diffuser notre action et des idées à mettre en œuvre pour augmenter le nombre des membres. Le budget a occupé une partie de nos réunions.

Cette année, Isabelle et Zita ont été invitées à participer à l'**AG de la FEFAF** qui s'est tenue en visio-conférence et en anglais le 12.04.24. Nous avons parlé de l'actualité sociale du pays avec le OUI du peuple suisse à l'initiative pour une 13e rente AVS (qui entrera en vigueur en 2026). Nous avons également présenté le livre de Racha Belmehdi " *A votre service : Les travailleurs essentiels qu'on ne voit pas*" qui passe en revue les difficultés rencontrées par les employé-es tels que les livreurs, les caissières, les vendeuses dans les grands magasins, les femmes de ménage, tous ces jobs de service mal considérés, sous-payés.

En tant que membre depuis 2009, nous nous sommes rendus à l'**AG de l'association Pro Senectute**, pour voter sa dissolution. L'association, coquille vide depuis 2 ans, a été absorbée par la Fondation Pro Senectute (qui reçoit les subventions fédérales, cantonales et communales).

Projets 2025

- Formation continue - Thèmes : l'endettement / l'addiction chez les seniors / les bienfaits de l'activité physique / les réseaux sociaux
- Recherche de nouveaux clients et partenaires sociaux : contacter les communes ; participation au Café des proches-aidants à Cité-Seniors ; encarts publicitaires dans l'hebdomadaire GHI, le mensuel "Générations", le magazine "Vivre à Genève", le Bulletin mensuel "Espaces" de l'AVIVO
- Proposer un "Atelier pédagogique" à Cité-Seniors.
- Consolidation du budget

HESTI CARE Aide à domicile

Association des gestionnaires de famille

Remerciements

Hestia Care tient à remercier chaleureusement ses membres, les membres du Comité, les donateurs ainsi que toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation des divers projets durant cette année :

- Mmes Pellaud, Christine Michon, Sylvie et Albane
- Martine Ouaknine pour son appui administratif et ses conseils avisés ;
- Les assistants sociaux du Centre d'Intégration et de Réadaptation des personnes malvoyantes (CIR)
- Les assistants sociaux de l'institution genevoise de maintien à domicile (IMAD)
- La librairie Delphica pour la mise à disposition de la salle pour les réunions du Comité

Ont participé à la rédaction du Rapport d'Activités 2024
Zita Sükösd, Gilbert Bochatay.
Genève, le 10.06.2025