
Rapport d'activité 2023

Sommaire :

1. Association
2. Objectifs (p.2)
3. Message de la Présidente (p.2)
4. Prestations d'aide sociale (p.3)
5. Statistiques (p.4)
6. Activités d'Hestia Care 2023
 - a. A.G. FEFAF (p.5)
 - b. Pro Famila (p.7)
 - c. Formation continue (p.8)
7. Projets 2024 (p.10)
8. Travail du Comité (p.10)
9. Remerciements (p.12)

Association professionnelle

Care et gestion au cœur de notre mission

Hestia Care est présente dans le réseau social genevois depuis 2008 en partenariat avec le CIR, Centre d'Intégration et de Réadaptation des personnes malvoyantes, avec l'IMAD l'institution genevoise de maintien à domicile, les EMS, les hôpitaux, les médecins et les instances tutélaires, notaires, fiduciaires.

Hestia Care est une structure à taille humaine, une offre alternative et professionnelle d'assistance administrative à domicile qui s'adresse à toute personne et principalement à des personnes en âge AVS ou à des personnes s'occupant de parents âgés.

Nos intervenants-es possèdent une expérience de plusieurs années, sont qualifiés-es, CFC avec formations complémentaires et leurs compétences, un ensemble de soins alliant care-attention, prévenance et entraide, sont reconnues d'utilité publique.

Actuellement 5 collaborateurs-trices gèrent un portefeuille de 41 clients. Les retours de nos clients qui nous témoignent leur reconnaissance et leur confiance attestent de la légitimité de notre mission, réalisant ainsi pleinement notre objectif en termes de satisfaction.

Objectifs

L'objectif premier est de permettre à la personne aidée de pouvoir rester le plus longtemps possible à son domicile, de la soulager de la gestion des charges financières et administratives, évitant ainsi un possible endettement dû à des difficultés de gestion des obligations du quotidien.

Message de la Présidente

Paradoxalement, la professionnalisation du secteur du care à Genève se développe à grande échelle, de même que la précarité de la population vieillissante. D'un côté, un marché prospère et lucratif de la « silver économie » pour des entreprises flairant les bonnes affaires dans le service à la personne âgée et de l'autre côté, le nombre des seniors pris en charge par les institutions explose.

Hestia Care, en tant qu'acteur de confiance et de proximité intervient dans le cadre du maintien à domicile de la personnes âgées certes, mais en terme de revenu, notre clientèle se situe dans la moyenne basse ; en terme d'âge, elle se situe dans la moyenne haute. Cette configuration génère des situations de plus en plus complexes qui requièrent des solutions adaptées, difficiles à réaliser et à maintenir sur le long terme.

Même modérés, les coûts de nos services sont devenus onéreux pour certains de nos bénéficiaires qui nous quittent pour rejoindre les services gratuits mis en place par les communes ou l'Hospice Général ou des institutions fédérales qui bénéficient d'un fonds national comme Pro Senectute. D'autre part, le CIR, notre partenaire de longue date, faute de moyens, ne peut plus assurer de nous fournir de nouveaux dossiers.

Notre activité a subi un fléchissement et cette perte est symptomatique du contexte décrit ci-dessus. D'autre part, le statut d'association professionnelle, entre professionnalisme et social, nous préterite : il est de plus en plus difficile d'obtenir des soutiens privés ou publics.

Hestia Care - *Care et gestion au cœur de notre mission* - mériterait une meilleure visibilité. Réflexions sur les pistes à explorer afin d'approcher une clientèle assez à l'aise pour s'offrir nos services ?

La formation continue est un élément essentiel pour garantir une prise en charge professionnelle de qualité. Les thèmes étudiés en 2023 s'intéressaient aux démarches liées aux Services des Prestations Complémentaires AVS/AI et à l'accompagnement des personnes âgées souffrant de troubles cognitifs. En restant informé des évolutions dans le domaine du care, en développant de nouvelles compétences et en améliorant notre pratique professionnelle, nous offrons un service de meilleure qualité ce qui est bénéfique à la fois pour nos intervenantes et pour nos bénéficiaires.

A un niveau élargi, nous avons participé à la célébration du 40^e anniversaire de la FEFAE, organisation non gouvernementale dont Hestia Care est membre depuis sa fondation et qui regroupe, en tant que



Association des gestionnaires de famille

faîtière, des associations européennes (en Italie, en Pologne, en Hongrie, au Danemark, en Suède, en Belgique, en Grande-Bretagne) œuvrant à la défense des droits des familles nombreuses, du travail invisible et non rémunéré accompli par les proches-aidants dans les foyers. Les échanges et les conférences ont enrichi nos connaissances sur les différents styles de vie et les politiques familiales en vigueur dans l'Union Européenne.

Etant membre de Pro Familia, nous nous sommes rendus à leur invitation à Berne pour la remise du prix Family Score Award 2023 qui récompense les entreprises suisses les plus favorables aux familles.

Zita Sükösd

10.06.24

Prestations d'aide sociale

- **Assistance administrative à domicile – AAD**

L'assistance administrative consiste en une prestation d'accompagnement social à domicile.

Nous nous déplaçons pour évaluer les besoins et définir ensemble, avec le demandant, un mandat de prestations.

Cette clause étant remplie, une collaboratrice ou un collaborateur de notre Association se rend chez le client, dans une majorité de cas une fois par mois, afin de traiter le courrier administratif, d'organiser ou d'effectuer les paiements du client.

- **Assistance administrative et accompagnement individualisé à domicile – AAID**

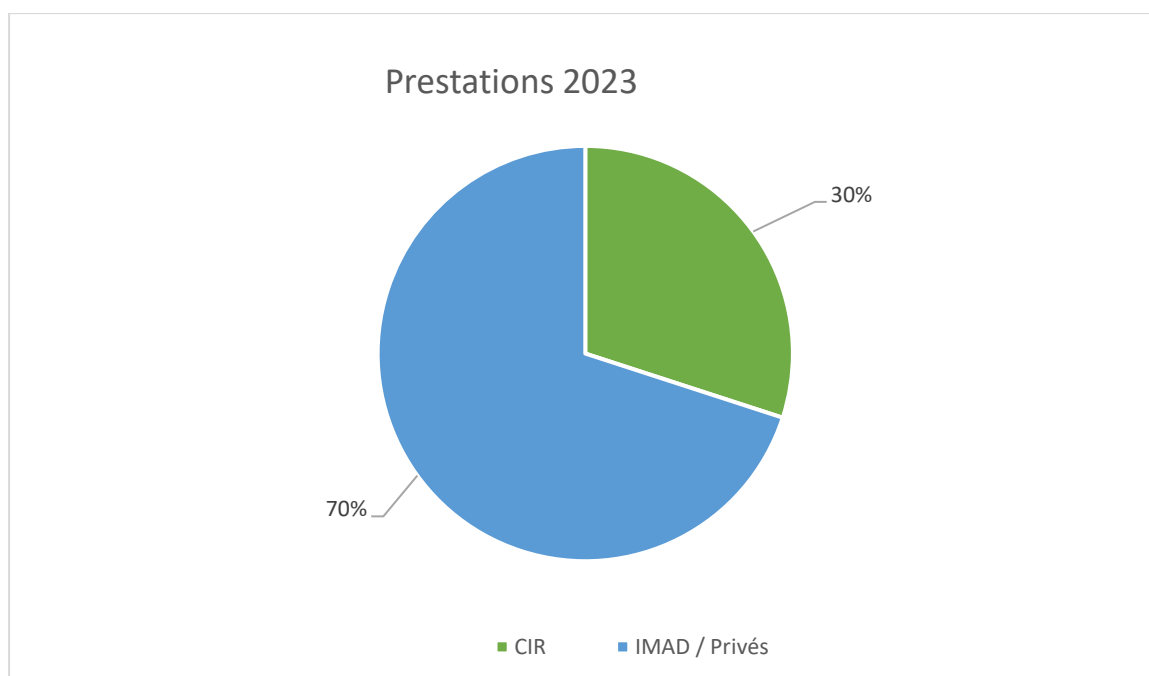
Prestation personnalisée, destinée à tous les âges de la vie, qui a pour but de maintenir la personne aidée à son domicile, tout en contribuant à donner du dynamisme à sa vie.

L'accompagnement est compatible avec son état physique et psychique, favorisant son bien-être et sa dignité. Nous pouvons assurer un accompagnement flexible plus ou moins long et fréquent sur le long terme et avec les mêmes intervenants-tes.

Statistiques

Statistiques sur nos prestations

1. **Assistance administrative à domicile - AAD**, effectuées pour les clients soit **12** clients du **CIR** Centre d'Information et de Réadaptation pour personnes aveugles et/ou malvoyantes : **30 %** des interventions.
2. **Assistance administrative à domicile – AAD**, effectuées pour les clients soit **29** clients adressés par l'**IMAD** et autres **privés** : **70 %** des interventions.
3. **Assistance administrative et accompagnement individualisé à domicile – AAID**, cette année nous n'avons pas été sollicités pour cette prestation.



European Federation of Parents and Carers at Home

Trois jours intenses à Brescia à la rencontre des associations membres de FEFAF.

Rendez-vous avec des personnalités venues des quatre coins du monde rendre hommage aux pionnières du mouvement. Elles se sont exprimées sur les thèmes suivants :

1. Défense des intérêts des familles nombreuses,
2. Valorisation du travail invisible du proche-aidant,
3. Défense du droit de choisir entre vie professionnelle et vie de famille,
4. Motiver les participants à continuer les luttes à tous les niveaux : régionaux, nationaux, internationaux.

FEFAF est une ONG ayant le statut de consultant, elle est la faîtière des associations MOICA, MAHM, HESTIA, HARO, NOE, TRZY PLUS, elle participe aux débats dans les assemblées d'organisations intergouvernementales internationales (UE-ONU).

Les participants-tes travaillent bénévolement.

- Lundi après-midi : **A.G. FEFAF** (voir ci-dessous)
 1. Election des membres du Comité et de la nouvelle présidente.
 2. Lecture du mémo préparé par Gilbert sur les activités ADD, AAID, qualifications
 3. Résumé préparé par Martine sur l'actualité suisse du côté de Pro Familia « Development of a quality label for work-life balance : WORK-FAMILY BALANCE ».

Le soir nous avons été invitées au repas réunissant une vingtaine de personnes dans une auberge typique et nous avons fait plus ample connaissance avec **Teresa Kapela** de **Trzy plus** (Trois et plus) Pologne, **Régine Peysaert**, trésorière **FEFAF** de Bruxelles, M. **Màrki** de **NOE**, Budapest qui parlaient français.

Nous avons distribué des exemplaires de « La maison des compétences » aux deux présidentes FEFAF, à la trésorière, à l'association italienne, à l'association polonaise, à l'association hongroise. Nous avons été hébergées deux nuits au Centre paroissial Paolo VI, lieu d'accueil de séminaristes, beau palace transformé en hôtel, à deux pas du centre historique.

- Mardi matin : **Célébration du 40^e anniversaire** FEFAF, évènement organisé par MOICA association italienne co-fondatrice. Conférences données en anglais et en italien par des représentants politiques et aussi cinq conférenciers (Espagne, G-B, Belgique, USA) par visio-conférence.

Le repas de midi, offert par MOICA, a réuni une trentaine de personnes.

- Mardi après-midi :

Suite des conférences concernant la **célébration de la Page Blanche Journée Internationale consacrée au Travail Invisible** des proches-aidants non-rémunéré.

- Mercredi matin :

Visite guidée de Brescia fort intéressante.

Notre petite association professionnelle genevoise dédiée au maintien à domicile de la personne âgée dans une société suisse plutôt bien organisée et riche a pu témoigner d'une réalité bien différente de celle des autres membres, un modèle familial suisse très éloigné de celui des pays de l'est ou du sud européen ... Nous avons eu l'impression de ne pas être tout à fait à notre place ni à la hauteur des enjeux en discussion. Certes, la confrontation des points de vue et leur mise en commun



Association des gestionnaires de famille

favorise l'émergence de nouveaux modèles sociétaux qui visent à une plus grande égalité des rôles dans la structure familiale, à une meilleure répartition du temps consacré à la famille et au travail et une garantie de revenus minimums, etc...

Toutes les interventions étaient en anglais ou en italien ce qui a rendu l'exercice de traduction épuisant et la compréhension lacunaire...

Toutefois, cette incursion en terre italienne a été riche en enseignements sur le fonctionnement des ONG travaillant sur les politiques sociales européennes, en rencontres culturelles et personnelles.

A.G. FEFAF - Lundi 3 avril 2023 (15h-18h) à Brescia

Présents :

Caroline Höglund, Haro, Suède - Présidente sortante

Katalin Balla, NOE, Hongrie – Vice-Présidente

Madeleine Wallin, Haro, Suède - Secrétaire générale

Régine Peysaert, FEFAF, Belgique - Trésorière

Anna Vitali, MOICA, Italie - Présidente, Donne attive in Famiglia e Società,

Christina Tengstedt Rasmussen et une autre personne, HJEM (= Maison), Danemark

Teresa Kapela et 2 autres personnes de Trzy plus (Trois et plus), Pologne

Katalin Gyuorko, Márki László, NOE association nationale des familles nombreuses, Hongrie

Zita Sükösd, Isabelle Macheret, Hestia Care, Suisse

par visioconférence :

Marie Peacock, MAHM Mothers at Home Matter, Grande-Bretagne – Vice-Présidente

Marielle Helleputte, ancienne Secrétaire Générale FEFAF, Belgique

Points 1 à 5 Diverses élections AG 2023 et approbation du PV de l'AG 2022

Point 6 Rapport d'activité 2022-2023 et approbation

Point 7 Présentation des comptes 2022-2023 (déficit 75.80 €) approbation des comptes.

Cotisations Membres 2022 (950.00 €) : MOICA- MAHM-Hestia-HARO-NOE- Trzy Plus - LAPE association des familles d'enfants, Finlande (seulement 7 sur 19 ont payé leur cotisation !)

Point 8 Approbation de la décharge des administrateurs

Point 9 Approbation du budget 2023 : dépense extraordinaire 1'000.00 € FEFAF 40 ans

Point 10 Elections :

Nouvelle présidente élue à l'unanimité **Anne Fennel**, Grande-Bretagne, 1ère Vice-Présidente **Line Sofie Andersen**, Danemark, 2e Vice-Présidente **Katalin Balla**, Hongrie, Trésorière **Régine Peysaert**, Secrétaire Générale **Madeleine Wallin**

Point 11 FEFAF 2023-2024 membre de la plateforme sociale European Women's Lobby

- **Année Internationale de la Famille** célébration du 30e anniversaire le 15 mai 2024 à New York
- Participation à la CSW, Commission sur le Statut des Femmes 2024 au Sommet Mondial sur la Famille,
- Objectifs et visions :

Demander une subvention à l'UE à l'occasion de la **Journée internationale du travail invisible non rémunéré** ; investir dans les médias sociaux.

Point 12

Activités et présentations des associations membres et présentes :

MOICA, MAHM, HESTIA, HARO, NOE, TRZY PLUS

Pour Hestia

- Lecture d'un mémo sur les activités AAD, AAID et qualifications Hestia (lecture en italien)
- Lecture d'un mémo sur l'actualité familiale en Suisse (Pro Familia) Elaboration d'un label de qualité Work-Family Balance : première norme suisse pour la certification d'entreprises et d'organismes favorables aux familles. (en anglais)

Point 13 Prochain rendez-vous... dans une année, AG FEFAF 2024 les 12 et 13 avril 2024 au Danemark

Zita Sükösd

22 mai 2023

Actualité Hestia 2023

PRO FAMILIA

Le 15 mai 2023, notre collaboratrice Isabelle Macheret s'est rendue à Berne pour assister à la remise du prix « Family Score Award 2023 » organisée par Pro Familia Suisse et ce, en présence du président de la Confédération Monsieur Alain Berset.

Le Family Score Award 2023 récompense les entreprises, petites, moyennes et grandes, les organisations à but non lucratif et les administrations les plus favorable à la famille.

L'outil d'analyse de Pro Familia Suisse, permet aux entreprises et aux administrations de trouver des solutions appropriées pour favoriser une collaboration durable et agréable en matière de conciliation travail-famille. Ce qui distingue cet outil est que l'appréciation est basée sur les avis des collaborateurs eux-mêmes, plutôt que sur un jury ou des experts.

L'événement a également marqué la présentation du premier Baromètre suisse des familles.

Le "Baromètre suisse des familles" de Pax et Pro Familia Suisse, enquête menée auprès de plus de 2 000 familles, révèle que bien que la satisfaction à l'égard de leur vie familiale soit élevée, une majorité craint que la situation générale ne se détériore dans les années à venir. Les principales préoccupations actuelles des familles portent sur les primes de caisse maladie, les frais de santé et de logement. Environ 41% des familles estiment que leurs revenus suffisent à peine. La conciliation travail-famille est satisfaisante pour la plupart. Attention toutefois, l'étude n'isole pas les réponses données par les différents membres individuels de chaque famille, mais davantage de flexibilité et d'opportunités de travail à domicile sont souhaitées.

Le rapport complet est disponible sur barometredesfamilles.ch.

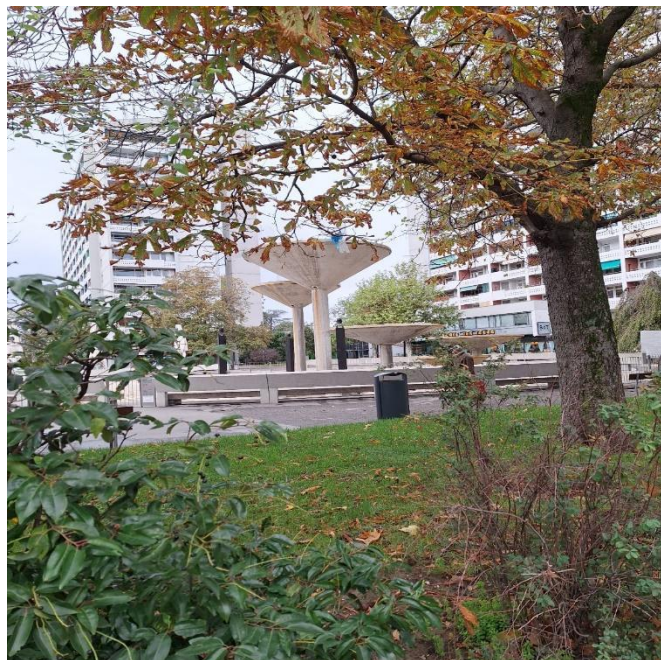
Enfin, plusieurs intervenants sont venus partager leur point de vue et expérience sur la conciliation travail-famille dans les PME.

Isabelle Macheret

Activités Hestia Care 2023 - Formation Continue pour les AAD et AAID

Mémo de la journée de formation continue, 4 novembre 2023

Locaux de l'Association CAMARADA à Carouge



- Thèmes : 1) ACCES AUX SERVICES SPC / AI / DEMANDE D'AIDE SOCIALE, etc.
Animatrice Corinne PELLAUD, assistante sociale auprès de l'Hospice général
et de l'Association Camarada
- 2) ACCOMPAGNER LA PERSONNE AGÉE AVEC DES TROUBLES
COGNITIFS EN UTILISANT LA VALIDATION DE NOAMI FEIL
Animatrice Maria-Teresa NICASTRO

Accueil : entre 8 heures 30 et 9 heures avec café, croissants, jus de fruits, fruits

Première partie de la formation continue, animée par Madame Corinne PELLAUD,

Thème : SPC / AI / AVS / DEMANDE D'AIDE SOCIALE etc. :

Chaque participant reçoit une liasse de documents explicatifs, formulaires, questionnaires, extraits de lois et autres.

Corine organise son exposé sur la base d'une série de questions que nos intervenantes, confrontées à ces situations, avaient préparé en amont et pour lesquelles elles avaient besoin d'éclaircissements.



Association des gestionnaires de famille

Les démarches liées aux demandes d'accès aux services traités par le thème sont complexes. Chaque demande reflète une situation avec ses spécificités, généralement pas complètement comparable à une autre, et il y a des exceptions.

Corine apporte à chaque question une explication claire, précise et compréhensible. Bientôt la formation prend la forme d'une discussion dans un échange sympathique et ouvert.

Corine se propose d'être une personne ressource en cas de besoin. Adresse électronique
Corinne.pellaud@bluewin.ch

La présentation de Corine est très appréciée de tous. Elle se termine aux alentours de midi autour d'un verre amical.

**Deuxième partie de la formation continue, animée par Madame Maria-Teresa NICASTRO,
Thème : Accompagner la personne âgée avec des troubles cognitifs en utilisant la validation de
Noami FEIL.**

Maria-Teresa a commencé sa carrière comme aide-soignante en EMS puis s'est orientée vers l'animation. Aujourd'hui, disposant d'un brevet fédéral, elle est formatrice en animation.

La présentation de Maria-Teresa est basée sur diverses méthodes et pratiques de personnalités spécialisées dans le milieu de la personne âgée telles que Noami FEIL, Paul WATZLAWICK, MONTESSORI, et d'autres encore.

Sa présentation est étayée d'exemples que ses quarante années de pratique lui ont apportés. Dans la même réalité professionnelle, nos intervenantes posent beaucoup de questions basées sur des situations vécues et Maria-Teresa donne en réponse des conseils et quelques « outils » pouvant éventuellement solutionner les difficultés rencontrées.

La présentation de Maria-Teresa a été enrichissante et appréciée. En cas de besoin, il est possible de prendre contact avec elle à l'adresse électronique suivante : nicastro.validation@gmail.com ou par téléphone au 079 702 76 31.

Remerciements :

A Isabelle Macheret qui a organisé la journée, tant sur le plan de la participation des deux animatrices, que sur le plan logistique ainsi que le repas et les collations.

A l'Association Camarada pour la mise à disposition des locaux.

Enfin à toutes et tous pour leur participation active.

Projets

10

- Formation continue :
Thèmes à choix : l'endettement / liens social, thérapeutique et familial et neutralité bienveillante / l'addiction chez les seniors / bienfaits de l'activité physique
- Promotion d'Hestia Care auprès des communes, des partenaires sociaux, Cité-Seniors, Avivo Pro Senectute, Plateforme des Aînés, café des proches-aidants, flyers et publicité dans les journaux
- Recherche de nouveaux collaborateurs en regard du développement de notre activité
- Atelier pédagogique Hestia Care à Cité-Seniors
- Adhésion à la Plateforme des aînés
- Charte éthique AAD et AAID

Travail du Comité

En 2023, le comité s'est réuni 10 fois.

Activités Hestia Care 2023

L'année 2023 s'est déroulée autour de l'activité habituelle de nos intervenantes. Chaque mois le comité se réunit ; à cette occasion, les intervenants-es présentent les situations particulières rencontrées et expliquent quelles solutions ont été appliquées. C'est en quelque sorte une supervision en commun mais à l'interne.

De par sa nature bienveillante, l'encadrement de personnes âgées apporte beaucoup de satisfaction. Elle est toujours gratifiante.

Malheureusement, parfois après de longues années de partage, nous devons nous séparer de personnes atteintes dans leur santé pour qui l'heure du départ à l'hôpital ou en maison de retraite a sonné. Nous avons eu aussi à déplorer des décès, ce qui reste un moment très douloureux dans le cœur de notre personnel.

AAD marche à suivre : face à des personnes diminuées, avoir le bon comportement, le contact adapté, les mots justes, etc. demande du savoir-faire.

Afin de disposer d'un support sur lequel s'appuyer en cas de besoin, de même afin que toutes les intervenantes aient une approche identique du client, le comité envisage la création d'un document de référence. Ce projet de charte serait un document à destination des intervenantes AAD et AAID. Le document que nous voulons créer s'établira sur la base des formations internes, certifiées par divers organismes tels que le CIR, PRO SENECTUTE, etc.

Le nouveau personnel d'Hestia Care devra approuver et se conformer à cette « marche à suivre ».

Augmentation des salaires : ce sujet reviendra régulièrement au cours de l'année. En effet, depuis plus de 15 ans, le salaire horaire est resté inchangé alors que nous avons constaté une complexification des dossiers et un accroissement du travail administratif. Dès lors, nous avons budgété une prime de fin d'année calculée sur la base du portefeuille-clients de chaque intervenants. Une façon de valoriser le travail accompli, l'engagement et la fidélité à Hestia Care.

Cartes de vœux : Zita nous présente ses deux projets pour 2024. Le choix se porte sur la carte représentant une petite fille en patins à glace illustrée d'une chanson de Charles Trenet. La carte sera jointe à l'envoi de l'attestation fiscale et la facture du mois.

La lettre de demande de dons sera envoyée en même temps que la carte de vœux.

Nous devons redoubler d'efforts pour la recherche de nouveaux clients afin de palier à la baisse du nombre de nos bénéficiaires.

HESTIA CARE TOUJOURS À VOS CÔTÉS

MEILLEURS VOEUX 2024

C'est le retour de l'hiver
Tiens, le ciel s'est couvert
Et la neige qui recommence
Chante Noël dans mon cœur
Chante le Divin Enfant
Noël des jours meilleurs
Enfant d'ma petite enfance
C'est le retour des cadeaux
Les vitrines s'allument tôt
Et pour ceux qui ont d'la chance
Y a les soirées en fracs
Moi, je patine sur le lac
C'est l'hiver, chérie
La saison de la vie

Charles Trenet



Remerciements

12

Hestia Care tient à remercier chaleureusement ses membres, les membres du Comité, les donateurs ainsi que toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation des divers projets durant cette année :

- Corinne Pellaud et Maria-Teresa Nicastro ;
- Martine Ouaknine pour son appui administratif et ses conseils avisés ;
- Les assistants sociaux du Centre d'Intégration et de Réadaptation des personnes malvoyantes (CIR)
- Les assistants sociaux de l'institution genevoise de maintien à domicile (IMAD)
- La librairie Delphica pour la mise à disposition de la salle pour les réunions du Comité

Ont participé à la rédaction du Rapport d'Activités 2023:

Zita Sükösd, Gilbert Bochatay, Isabelle Macheret