

## Hestia, organisme certifié EduQua



des Gestionnaires en économie familiale/Intendance et notre activité d'assistance administrative à domicile, que nous réalisons avec succès sur le terrain depuis 2008.

Une 2<sup>ème</sup> formation continue correspondant bien au profil des gestionnaires en intendance pourrait être mise sur pied par la suite. Il s'agit d'un certificat d'intendant social d'appartements avec encadrement.

Nous essayons d'obtenir une reconnaissance réelle des personnes formées sur le marché de l'emploi et promouvons leurs compétences en gestion sociale.

Nous tentons de répondre à des besoins exprimés par des services sociaux partenaires et nous nous inscrivons dans une dynamique de collaboration interinstitutionnelle, pour atteindre ces objectifs

Le but de ces formations continues est de transmettre des outils et des méthodes, afin d'être directement opérationnel sur le terrain, pour réaliser le cahier des charges de la fonction.

D'autre part, Hestia a comme projet pour la suite de promouvoir un profil de qualification en gestion de la famille en établissant un référentiel de compétences opérationnelles, permettant de faire valoir l'expérience et la formation informelle au foyer, dans une démarche de validation des acquis de l'expérience pour plusieurs métiers.

Actuellement, il est très difficile de faire valoir ces compétences acquises dans le cadre privé dans une procédure de validation des acquis. ■

**Martine Ouaknine-Berset**  
Responsable de projet

**P**our obtenir des fonds publics, afin d'offrir des formations continues, donnant accès au chèque annuel de formation, il était nécessaire que notre association professionnelle devienne un organisme certifié EduQua, gage de qualité.

L'élaboration d'un dossier comprend: une présentation de l'institution et du dispositif choisi, le positionnement de l'institution par rapport aux 6 critères qualité EduQua, une documentation basée sur le cycle de la qualité, comprenant 15 annexes, et enfin la présentation d'une offre de formation, comprenant 10 critères.

Nous avons déposé notre dossier auprès de l'organe de certification «Pro Formations» le 31 août 2011 pour y être évalué. L'audit a eu lieu le 3 novembre 2011 avec un préavis positif de l'auditeur et nous avons finalement obtenu cette certification le 6 décembre 2011. Cette réalisation a représenté 580 heures de travail !

Nous adressons nos vifs remerciements à l'organe de répartition de la loterie romande qui a financé cette certification EduQua, ainsi qu'à l'auditrice, Madame Cynthia Lagier qui nous a donné de précieux conseils et enfin aux membres la commission formation d'Hestia: Ninfa Mazzola, Daniel Ouaknine, Rina Rossier, qui ont collaboré avec compétence et engagement à la constitution du dossier.

Actuellement, un Certificat de formation continue d'Assistant administratif à domicile est en préparation, il s'agit de 3 modules de 40 heures, soit 120 heures au total. Cette formation sera reconnue et qualifiante, grâce à Eduqua.

Nous contactons depuis 2010 tous les partenaires sociaux dans le domaine de l'aide administrative : les services sociaux des communes, le service des Tutelles pour adultes, l'association des communes genevoises, le service social de l'hôpital... pour faire connaître le profil