

## Témoignage de deux AAD

*Delphine, intervenante auprès de personnes âgées malvoyantes*



Lors de ma première rencontre avec mon premier client, Mr. HB, j'étais un peu anxieuse, non pas de la rencontre, mais sur le plan administratif, car beaucoup de temps s'était écoulé depuis les cours de formation AAD.

J'ai été bien accueillie par Mr HB et sur le plan administratif, j'ai vite repris confiance, et me suis étonnée moi-même de l'efficacité que j'ai pu lui apporter dans mon travail.

Petit à petit, un partenariat, une confiance, une amitié s'est installée entre Mr HB et moi-même. Il m'a fait connaître sa famille, ses animaux. Il me laisse me servir du café ou de l'eau lorsque j'en ai envie !

Il aime discuter et raconter sa vie, et souvent nous débordons sur le temps imparti ! J'apprécie cette personne et la confiance qu'il me témoigne !

Riche de l'expérience acquise chez Mr HB, ma rencontre avec Mme MF, malvoyante, a été plus aisée, d'autant que l'assistante sociale, Mme Fasler m'a mise en confiance tout de suite, en me confiant cette nouvelle gestion administrative.

J'ai eu d'emblée un très bon contact avec cette cliente et un bon partenariat s'est établi entre nous deux. Malheureusement, la vue de Mme MF se détériora vite, ainsi que sa santé physique, elle a dû intégrer le Foyer du Vallon, ne pouvant rester plus longtemps seule chez elle.

Je continue mon mandat avec elle, chaque mois, jusqu'à ce qu'elle soit définitivement prise en charge sur le plan administratif par le foyer.

J'apprécie, que notre partenariat puisse se finir ainsi en douceur, et que, lors de notre prochaine rencontre, Mme MF, a déjà programmé la tasse de thé à la cafétéria !

Grâce à ces expériences et avec le recul, moi, qui ne savais pas trop comment appréhender ce travail auprès des personnes âgées, je me sens entièrement satisfaite et enchantée de cette expérience.

J'espère pouvoir continuer encore de longues années ! ■

*Margarita, intervenante auprès de personnes âgées malvoyantes*



C'est une dame de 90 ans environ, malvoyante. La transmission de la gestion administrative à bien été préparée par l'assistante sociale référente, pour l'assistante administrative(AAD). Cela nous a permis à Madame et à moi-même d'être à l'aise dès le premier rendez-vous. Une confiance a régné dès notre premier contact.

La régularité des interventions mensuelles a rassuré Madame pour le traitement de ses papiers.

Je sens une évolution dans la confiance qu'elle me témoigne, ce qui lui a permis de me poser des questions d'ordre administratif et de lui lire quelques uns de ses courriers personnels, ainsi que de noter ses rendez-vous dans son agenda.

Bien préparée par mes mandataires, grâce à une formation spécifique, je tiens compte des facteurs qui peuvent troubler la personne âgée (par exemple pour la santé, l'augmentation du loyer, des mauvaises nouvelles...). Dans ces moments là, je suis à l'écoute et la rassure, ce qui lui fait du bien ! Une fois par mois je donne des nouvelles à l'assistante sociale référente.

Cette activité demande une capacité d'adaptation individualisée aux besoins du client et en notre qualité d'AAD, nous avons cette compétence ! ■



*Mme Marie est enchantée d'avoir pu apporter son témoignage et se réjouit de lire bientôt notre journal !*